

Polityka prywatności i polityka plików cookies

Data ostatniej aktualizacji: 10.07.2019

Dokument ten jest wyrazem dbałości o prawa osób korzystających z Serwisu <http://heller-polska.pl/> przez Heller Polska Sp. z o.o. jak również wyrazem przestrzegania przez Heller Polska Sp. z o.o. zasad ochrony danych osobowych.

Niniejsza polityka określa najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez Heller Polska Sp. z o.o. Pani/Pana danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Serwis oraz naszą Spółkę.

Administrator danych - kto nim jest i jak możesz się z nami skontaktować?

Administratorem danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu <http://heller-polska.pl/> jest **Heller Polska Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Ludwika Waryńskiego 3/4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000186964, NIP 7490013372, REGON 530911790 (w dalszej części polityki określana „my”, „nas”).

Z Administratorem danych można się skontaktować w następujący sposób: na adres e-mail: biuro@heller-polska.pl, telefonicznie: **+48 601 87 72 70** bądź pisemnie na adres siedziby Administratora.

Jakie dane i w jakim celu przetwarzamy?

Serwis został zaprojektowany w taki sposób, aby można było go odwiedzać bez konieczności ujawniania danych osobowych. Ujawnienie danych, tj. adres e-mail lub/i imię i nazwisko konieczne jest jedynie w przypadku chęci skontaktowania się z naszą Spółką poprzez wysłanie e-maila. Podanie danych jest dobrowolne.

Dane uzyskane w taki sposób przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora w celu udzielenia odpowiedzi na pytania lub w innych sprawach, w których kontaktujesz się z nami mailowo.

Przekazane dane możemy przetwarzać również w celu realizacji Pani/Pana praw na podstawie przepisów prawa.

W związku z korzystaniem przez Panią/Pana z Serwisu, dane zbierane są również w sposób automatyczny. Są to dane o Pani/Pana aktywności w Serwisie, tj. liczba i źródło wizyt w serwisie, czas wizyty, przeglądane treści, liczba i rodzaj otwieranych podstron, wykorzystania odesłania, czy numer IP komputera. Administrator nie wykorzystuje tych informacji do Pani/Pana identyfikacji. Dane te występują w postaci plików cookies (więcej o cookies w dalszej treści Polityki).

Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Dane osobowe przechowujemy w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane. Po upływie

takiego okresu dane anonimizujemy (pozbawiamy cech umożliwiających zidentyfikowanie danej osoby) albo usuwamy. Usuwanie danych osobowych jest całkowite i trwałe.

W jaki sposób chronimy dane osobowe?

Dbamy o ochronę danych osobowych oraz stosujemy odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne zapobiegające ingerencji w Pani/Pana prywatność przez osoby trzecie. Nasze działania są ukierunkowane na zagwarantowanie Pani/Panu poczucia pełnego bezpieczeństwa na poziomie odpowiednim do obowiązującego prawa, w szczególności zaś do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Czy udostępniamy dane osobowe?

Dane osobowe mogą być ujawnione osobom upoważnionym przez Heller Polska Sp. z o.o., podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi, w tym usługi techniczne i organizacyjne, usługi w zakresie prowadzenia poczty elektronicznej oraz usługi hostingowe, a także innym podmiotom/osobom/organsom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.

W przypadku konieczności udostępnienia danych osobowych podmiotom trzecim, wymagamy od nich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia nam danej usługi. Mamy zawarte stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych z podmiotami, którym powierzamy dane osobowe.

Czy przekazujemy dane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Dane osobowe nie przekazujemy poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Czy profilujemy dane?

Dane osobowe nie przetwarzamy w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Jakie są Pani/Pana prawa w związku z przetwarzaniem danych?

Informujemy, iż przysługuje Pani/Panu prawo:

- a) **dostępu do danych** oraz otrzymanie ich kopii. Ma Pani/Pan prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, ma Pani/Pan prawo:
 - uzyskać dostęp do swoich danych osobowych,
 - uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Pani/Pana danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Pani/Panu na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską,

- uzyskać kopię swoich danych osobowych;
- b) do **sprostowania (poprawiania) danych**. Ma Pani/Pan prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. Ma Pani/Pan prawo żądać od nas sprostowania tych danych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne);
- c) do **usunięcia danych** (prawo do bycia zapomnianym) - jeżeli Pani/Pana zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Pani/Pana dane może Pani/Pan żądać, abyśmy je usunęli. Ma Pani/Pan prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:
- wycofał/a Pani/Pan określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Pani/Pana zgodę,
 - Pani/Pana dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane,
 - wniosła/ósł Pani/Pan sprzeciw wobec wykorzystywania swoich danych w celach marketingowych,
 - wniosła/ósł Pani/Pan sprzeciw wobec wykorzystywania swoich danych w celu prowadzenia statystyki korzystania z Serwisu i badania satysfakcji, a sprzeciw został uznany za zasadny,
 - Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail oraz historię aplikacji, które to dane przechowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług;

- d) **ograniczenia przetwarzania danych** – może Pani/Pan żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Panią/Panem działań, jeżeli Pani/Pana zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Pani/Pana temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie, lub nie chce Pani/Pan, żebyśmy je usunęli bo są Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub na czas wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Ma Pani/Pan prawo do żądania ograniczenia wykorzystania swoich danych osobowych w następujących przypadkach:
- gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Pani/Pana danych,
 - gdy przetwarzanie Pani/Pana danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażąda Pani/Pan ograniczenia ich wykorzystania,
 - gdy Pani/Pana dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, ale są one potrzebne Pani/Panu w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - gdy wniosła/ósł Pani/Pan sprzeciw wobec wykorzystania swoich danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na Pani/Pana szczególną sytuację – ochrona Pani/Pana interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, przetwarzając Pani/Pana dane osobowe;

- e) do **wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania** Pani/Pana danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzysta Pani/Pan z tego prawa, zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu. Jeżeli Pani/Pana sprzeciw okaże się zasadny i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, usuniemy Pani/Pana dane, wobec wykorzystania których wniosła/ósł Pani/Pan sprzeciw;
- f) **wniesienia skargi do organu nadzorczego**. Może Pani/Pan zgłaszać do nas skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Pani/Pan danych osobowych oraz realizacji przysługujących Pani/Panu uprawnień. Jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzamy Pani/Pana dane niezgodnie z prawem, może Pani/Pan złożyć w tej sprawie skargę do organu nadzorczego z siedzibą przy ul. Stawki 2 w Warszawie.

Swoje prawa może Pani/Pan realizować poprzez zgłoszenie żądania na wskazany powyżej w Polityce adres poczty elektronicznej bądź tradycyjnej. Aby ułatwić Pani/Panu zgłoszenie żądania, udostępniamy formularze pn. [Wnioski – prawa osób w zakresie przetwarzania danych osobowych](#)^[EC1]. Z formularza należy wybrać odpowiedni wniosek (dotyczący prawa z jakiego chce Pani/Pan skorzystać), wypełnić taki wniosek, a następnie przesłać go nam preferowaną formą kontaktu.

W przypadku zgłoszenia dołożymy należytych starań, aby możliwie szybko rozpoznać żądanie. Nie zawsze jednak żądanie możliwe jest do zrealizowania. Na przykład prawo do usunięcia danych nie może zostać zrealizowane, jeżeli jesteśmy zobowiązani przechowywać dane na podstawie przepisu prawa. O rozpoznaniu żądania poinformujemy na piśmie lub mailem.

Polityka cookies

Serwis <http://heller-polska.pl/> wykorzystuje tzw. "cookies", czyli niewielkie pliki z informacjami zapisywanymi na Pani/Pana (Użytkownika Serwisu) dysku twardym. Pliki cookies wykorzystywane są w celu ułatwienia i przyspieszenia korzystania z serwisu, zapisywania informacji o użytkownikach, a także monitorowania i analizy usług oferowanych w serwisie. Ciasteczka mają służyć Użytkownikowi i nam. Ich celem jest optymalizacja korzystania z serwisu. „Ciasteczka” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Każda osoba ma prawo do odmowy zapisywania plików "cookies" na swoim komputerze. Każda przeglądarka oferuje możliwość automatycznego odrzucania plików "cookies". Niezależnie od tego, jakiej przeglądarki internetowej Pani/Pan używa, może Pani/Pan skorzystać z opcji wyłączenia ciasteczek zarówno dla konkretnej witryny, jak i wszystkich odwiedzanych przez Panią/Pana stron internetowych. Informację o tym, jak skorzystać z powyższej opcji może Pani/Pan znaleźć u producenta stosowanej przez Panią/Pana przeglądarki ([Opera](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Chrome](#), [Safari](#)). Jeżeli jednak zdecyduje się Pani/Pan pozostać w Serwisie bez wyłączenia ciasteczek, wyraża Pani/Pan zgodę na ich pobieranie.

Więcej o plikach cookies może się Pani/Pan dowiedzieć ze strony [wszystkoociasteczkach.pl](#).

Zmiany niniejszej Polityki prywatności i polityki plików cookies

W celu zapewnienia, iż nasza Polityka spełnia przez cały czas aktualne wymogi ustawowe, zastrzegamy sobie prawo do wnoszenia do niej zmian w dowolnym czasie. Zalecamy częste sprawdzanie tej strony i odwoływanie się do daty *ostatniej aktualizacji* powyżej.